

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Levita Ayu Hidayat  
NIM : 2012 S2 054  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi S1 saya yang berjudul :

Strategi Komunikasi Dalam Menangani Keluhan Pelanggan  
Cabang Tunas Toyota Hayam Wuruk

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 Februari 2016

Yang membuat Pernyataan

  
6000

(Levita Ayu Hidayat)